

# Algemene voorwaarden

## Online kaartverkoop Trekkertrek Leende

### Artikel 1 Definities

Bij de aankoop van onze tickets worden de navolgende definities gehanteerd:

**Koper:** De consument of het bedrijf dat een of meerdere ticket(s) koopt via de onze site [www.trekkertrekleende.nl](http://www.trekkertrekleende.nl)

**Algemene Voorwaarden:** Deze algemene voorwaarden opgesteld door Trekkertrek Leende.

**Aankoop:** Het totstandbrengen van een overeenkomst waarbij de koper op de wijzen als uiteengezet in deze algemene voorwaarden een overeenkomst aangaat met Trekkertrek Leende

**Entreegelden:** De per gebeurtenis/festiviteit te bepalen prijs van het ticket, inclusief de verplichte servicekosten per ticket.

### Artikel 2 Algemeen

**2.1** Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en aanbiedingen die door Trekkertrek leende worden gedaan. Door het kopen van tickets gaat men ook met deze voorwaarden akkoord.

**2.2** Op deze overeenkomst zijn ook de huisregels van Trekkertrek Leende van toepassing. De koper verklaart zich door het kopen van het ticket ook op voorhand met die voorwaarden akkoord.

### Artikel 3 Totstandkoming Overeenkomst

**3.1** De overeenkomst komt tot stand zodra koper via [www.trekkertrekleende.nl](http://www.trekkertrekleende.nl) een of meerdere ticket(s) heeft besteld.

**3.2** De overeenkomst komt tot stand zodra de koper een bestelling heeft geplaatst, alsmede een betaling heeft laten plaatsvinden. Trekkertrek leende kan de overeenkomst louter ter harer keuze eenzijdig ontbinden, danwel schadevergoeding vorderen danwel, nakoming vorderen, indien de koper haar verplichtingen uit hoofde van de tot stand gekomen overeenkomst niet nakomt.

**3.3** Een boeking is voor de koper na betaling onherroepelijk. Het is voor de koper niet mogelijk om ten aanzien van een tot stand gekomen overeenkomst, wijzigingen aan te brengen.

### Artikel 4 Tickets

**4.1** Tickets kunnen door een koper worden geboekt via [www.trekkertrekleende.nl](http://www.trekkertrekleende.nl) .

**4.2** Tickets zijn pas geldig als direct bij aanschaf, een online betaling van het verschuldigde bedrag heeft plaatsgevonden. Via mail verkregen berichten over tickets, maar met openstaande betaling zijn niet geldig en verlenen geen toegang tot het evenement.

**4.3** Het is zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Trekkertrek leende niet toegestaan:

i. De tickets te verkopen aan derden dan wel de tickets op enige andere commerciële wijze direct of indirect aan derden te verstrekken;

ii. De tickets in commerciële uitingen – op welke wijze dan ook – aan te bieden dan wel op andere wijze te verwijzen naar de toegangsbewijzen;

**4.4** Indien koper op enigerlei wijze handelt in strijd met deze algemen voorwaarden, kan organisator besluiten om de ticket(s) ongeldig te maken; houders van die tickets zal in het betreffende geval de toegang tot het evenement worden ontzegd, zonder recht op schadevergoeding.

**4.5** Trekkertrek leende behoudt zich het recht voor om een maximum te stellen aan het aantal te boeken tickets. Boeking die dit maximum te boven gaan kunnen zonder voorafgaand bericht aangepast worden / ongedaan gemaakt worden.

**4.6** De prijzen voor tickets kunnen hoger liggen dan vooraf bekend gemaakte prijzen. Dit in verband met mogelijke bijkomende kosten voor bijvoorbeeld reservering, betaling en / of bezorging. De wettelijke BTW tarieven zijn van toepassing.

**4.7** De additionele boekingskosten kunnen afwijken op basis van de manier en tijdstip van aankopen. Alle kosten worden bij de boeking getoond. Er worden geen andere kosten berekend dan de getoonde kosten.

**4.8** Tickets geven slechts toegang tot het geboekte evenement indien het ticket is voorzien van de QR code.

### **Artikel 5 Fulfillment**

**5.1** Trekkertrek leende streeft er naar voor aanvang van het evenement, maar het liefste direct na betaling de ticket(s) aan de koper te versturen, zulks onder de voorwaarde dat de koopprijs voor de ticket(s) is voldaan. Indien de ticket(s) door de koper niet tijdig zijn ontvangen, dan dient de koper schriftelijk per e-mail contact op te nemen met de organisatie.

**5.2** Na ontvangst van de bestelde ticket(s) dienen deze door de koper te worden gecontroleerd op juistheid.

**5.3** Trekkertrek leende behoudt zich te allen tijde het recht voor om boekingen te weigeren van kopers, danwel aanvullende voorwaarden aan boekingen te stellen.

### **Artikel 6 Aansprakelijkheid**

**6.1** Trekkertrek leende verleent geen garantie op de (artistieke) kwaliteit en inhoud van het evenement en de gang van zaken in of rond de locatie en aanvaardt op basis van dit gegeven geen enkele aansprakelijkheid.

**6.2** Indien en voor zover het evenement door Trekkertrek leende of locatiehouder /vergunningverlener wordt geannuleerd, zal Trekkertrek leende aan de koper nimmer zelfstandig over gaan tot terugbetaling van entreegelden.

**6.3** Trekkertrek leende kan nimmer aansprakelijk gesteld worden voor enige schade van de koper ten gevolge van overlijden, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal voorafgaand, tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het evenement.

**6.4** Indien sprake is van afgelasting op het gehele evenement kan worden over gegaan op terugbetaling van vooraf bestelde tickets, exclusief eventuele servicekosten.

**6.5** Trekkertrek leende aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor verlies of beschadiging van tickets door de koper door welke oorzaak dan ook.

### **Artikel 7 Slotbepalingen**

**7.1** Trekkertrek leende is gerechtigd deze voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

**7.2** In gevallen waarin deze voorwaarden niet voorzien beslist Trekkertrek leende.